



**Clínica
Chicamocha S.A.**

Formato toma de tiempos y movimientos

Código R-XXXX-XX

Version 0

Fecha:		Area:	Facturación:	Inicio:	No. Veces
Funcionario:	Doris Contador	Cargo:	Liquidadora Radiología	Finalización:	
Analista:	Christian Ch.	Hoja No.: 2 de		Tiempo Total:	
ACTIVIDAD/CICLO					
Realización Cargos y Generación de Facturas Ambulatorias (Ecografía con Biopsia)					
Saludar y Solicitar documentos pertinentes					
Realizar Cargo de imágenes Dx en CNT					
realizar Cargo de consulta y/o elementos en CNT					
Dirigir al usuario a sala espera para realización de ecografía/biopsia					
Anexar Soporte de Patología de Biopsia a la cuenta					
Organizar cuentas por pagar					
Relacionar cuentas dadas de Saludo a PGP					
Generar Factura en Sistema CNT					
Imprimir Facturas Generadas (Resúmenes y Detallados)					
Amar y Organizar cuenta con su respectiva documentación (Ordenes, Autorizaciones, Soportes, Fotocopias)					
Relacionar Facturas realizadas en Libro de Excel "Entrega de Fac"					
Cargos Usuarios de Urgencia y Hospitalarios					
Verificar de las ordenes y la relación realizada por parte de sala de partos					
Solucionar inconsistencia de relación					
Escribir orden de urgencias y/o hospitalización					
Ingresar a Registro de admisión en plataforma CNT					
Verificar si paciente aun tiene registro abierto					
Salir de registro de admisión y realizar cargo como si fuera consulta externa, pero se selecciona la opción Urgencias o Hospitalización					
Ingresar a Consulta de Apoyo Dx y cambiar el estado a leído					
Seleccionar registro y realizar Cargo					
Entregar orden de ayuda diagnostica enfermeria para que puedan realizar la atención					



Clínica
Chicamocha S.A.

Formato toma de tiempos y movimientos

Código R-XXXX-XX
Versión 0

Fecha:	14-21 de JUNIO	Area:	Facturacion	Inicio:	7:00 a.m.
Funcionario:	Drs Enrique	Cargo:	Liquidador Radiologia	Finalizacion:	6:30 p.m.
Analista:	Christian Ch.	Hoja No.: 1	de	Tiempo Total:	10 hrs.35.
ACTIVIDAD/CICLO					
1	2	3	4	5	6
Realización Cargos y Generación de Facturas Ambulatorias (Rayos X y TAC)					
Ir por todos los sobres realizados de Imágenes Dx	1:12,95				
Realizar Cargo de Imágenes Dx en CNT	54,20	1:02,52	45,91	1:58,91	2:36,34
Verificar que se halla cargado todo lo correspondiente	5,54	1:07,55	49	1:23,75	51,19
Realizar Cargo de Consulta y/o elementos en CNT	1:07,16	5:05	23,51	24,92	13,28
Generar Factura en Sistema CNT	15,53	3:34,05	3:40,57	5:36,38	2:47,61
Imprimir Facturas Generadas (Resumidas y Detalladas)	35,45	12,82	8,43	15,21	30,3
Anexar facturas al sobre con las orden médica y la autorización	5,85	23,68	26,65	24,35	43,43
Llevar a radiología para que se realice la lectura	32,16	13,20	4,16	7,66	6,5
Ir por lecturas realizadas	45,9	27,55	45,91	1:06,41	1:02,65
Organizar el paquete de facturas	10,49	1:01,76	54,12	48,9	57,34
Radicar en el SIRAS (Esta actividad la realiza maestra)		11,47	10,06	13,65	18,95
Realizar el FUSOAT en CNT	1:26,13	1:06,40	1:07,35	53,37	47,43
Realizar relación de movimiento en CNT	46,90	47,55	28,29	23,45	25,03
Realizar: fusoat de nuevo	1:05,82	26,86	50,29	14,93	31,86
Imprimir FURIPS	23	29,65	40,22	30,87	5,20
Realizar: todos de documentos	4,65	6,78	9,74	9,77	23,65
Relacionar Facturas realizadas en Libro de Excel "Entrega de Fac"	4,95	6,7	2,3	6,01	6,2
Enviar a Radicación	21:42,78	19:56,64	20:45,29	18:14,63	4,95
					72
					1

CLASIFICACIÓN DE LA ACTUACIÓN TABLA DE WESTINGHOUSE

TRABAJADOR	HABILIDAD	ESFUERZO	CONDICIONES	CONSISTENCIAS	TOTAL
PREMUESTRA					

n	5
DESVIACION ESTANDAR	0
t-Student	2,7765
Error	0,05
Premuestra	

Tiempo promedio	
Tiempo normal	
Tiempo estandar	